

# **Procon tem novo portal para oferecer serviços a consumidores e empresas**

17/10/2008

Procon

O portal do Procon-PR na internet está disponível em novo endereço eletrônico: [www.procon.pr.gov.br](http://www.procon.pr.gov.br). Reformulado e reestruturado, apresenta links para facilitar o acesso de diversos serviços à população, como consultas ao Cadastro de Fornecedores com Reclamações, andamento de processos administrativos e audiências marcadas, não só da Coordenadoria Estadual, com sede em Curitiba, como dos Procons municipais integrados ao Sistema Estadual de Defesa do Consumidor. Também os fornecedores podem consultar processos e imprimir formulários, como o do relatório econômico, que deve ser preenchido e entregue por ocasião da impugnação ou recurso do processo administrativo, e o da requisição de Certidão de Violação de Direitos do Consumidor. Pode-se obter informações e dirimir dúvidas relacionadas a consumo pelo link “Procon responde”, bastando preencher o formulário. Há também informações sobre as ações civis públicas propostas pelo Procon-PR em defesa dos direitos dos consumidores. No link “Educação para o Consumo”, publicações como o “Manual do Consumidor”, “O que é o Procon”, “O que acontece quando se abre uma reclamação” e muitas outras estão disponíveis para consulta e podem ser baixadas. Interessados e estudantes podem conhecer a história da proteção ao consumidor no Brasil e no Mundo, e como o Procon-PR foi criado. Há também um link que lista leis federais, estaduais e decretos relacionados à defesa do consumidor. Na página principal, o consumidor pode ainda acessar informações sobre recall e bem como visitar os sítios das agências reguladoras e Procons municipais.